

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Última actualización: [FECHA]

Estos Términos y Condiciones regulan el acceso y uso del sitio web, contenidos, herramientas digitales, formularios y, cuando así se indique expresamente en una propuesta, orden de servicio o contrato, los servicios ofrecidos bajo la marca **BUSCAAGUA**.

El sitio y los servicios son operados por GeoAqua, con domicilio en Ciudad de México, en adelante “BUSCAAGUA”.

Al acceder al sitio, enviar información, solicitar una evaluación, aceptar una propuesta o contratar un servicio que incorpore estos Términos y Condiciones, el usuario o cliente reconoce haberlos leído y acepta quedar sujeto a ellos.

Si no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones, deberá abstenerse de utilizar el sitio o contratar los servicios correspondientes.

1. Naturaleza de BUSCAAGUA

BUSCAAGUA presta servicios de análisis hidrogeológico preliminar, integración de información, análisis geoespacial, evaluación comparativa y apoyo a decisiones relacionadas con exploración de agua subterránea.

Entre otros servicios, BUSCAAGUA puede realizar una **Evaluación Hidrogeológica Preliminar (EHP)** basada principalmente en información disponible de forma remota, incluyendo fuentes públicas, información proporcionada por el cliente, cartografía, registros de pozos, información geológica e hidrogeológica, teledetección, modelos digitales de terreno, análisis espacial y, cuando resulte técnicamente procedente, métodos estadísticos o modelos computacionales.

La naturaleza, profundidad, metodología, información utilizada y entregables de cada proyecto se definirán en la propuesta, orden de servicio o contrato correspondiente.

2. Carácter preliminar del servicio

Salvo que BUSCAAGUA acepte expresamente por escrito un alcance distinto, sus evaluaciones tienen carácter **preliminar, orientativo y de apoyo a decisiones**.

Los servicios están destinados a reducir incertidumbre, comparar alternativas, identificar condiciones de interés, detectar vacíos de información y orientar posibles etapas posteriores.

Una evaluación de BUSCAAGUA no constituye por sí sola:

- una garantía de existencia de agua subterránea aprovechable;
- una garantía de éxito de perforación;
- una determinación cierta del caudal de un futuro pozo;

- una determinación exacta de profundidad de perforación o nivel de agua;
- una prueba de transmisividad, almacenamiento o rendimiento sostenible;
- una certificación de calidad del agua;
- una autorización para extraer agua;
- un estudio geotécnico;
- un estudio ambiental;
- una campaña geofísica de campo;
- una prueba de bombeo;
- un diseño constructivo de pozo;
- ni una garantía de viabilidad económica, regulatoria o jurídica de un proyecto.

Cuando una conclusión requiera reconocimiento de campo, geofísica, perforación, análisis de laboratorio, pruebas hidráulicas, permisos o cualquier otra validación, dicha etapa deberá realizarse de forma independiente antes de tomar decisiones que razonablemente dependan de ella.

3. No existe garantía de resultado

El comportamiento del agua subterránea depende de condiciones naturales heterogéneas que no pueden observarse completamente desde superficie ni inferirse con certeza a partir de información indirecta.

Por esta razón, BUSCAAGUA no garantiza que:

- a) se encuentre agua en un lugar determinado;
- b) un pozo alcance un caudal específico;
- c) un acuífero tenga determinada profundidad, espesor, calidad o productividad;
- d) una zona clasificada como más favorable produzca necesariamente un mejor pozo que otra;
- e) una autoridad otorgue permisos, concesiones o autorizaciones;
- f) los datos públicos o de terceros representen de manera exacta las condiciones actuales del sitio; o
- g) una recomendación permanezca vigente si cambian las condiciones, datos, demanda, regulación o información disponible.

Los resultados representan una interpretación profesional basada en la información disponible y en los supuestos expresamente establecidos para el proyecto.

4. Scores, clasificaciones y mapas de favorabilidad

Cuando BUSCAAGUA utilice puntuaciones, índices, clasificaciones o categorías de favorabilidad, éstos deberán entenderse como herramientas comparativas dentro del contexto específico analizado.

Salvo que BUSCAAGUA indique expresamente lo contrario sobre la base de una metodología validada para ese propósito, un score:

- no representa una probabilidad matemática de encontrar agua;
- no equivale a una tasa de éxito de perforación;
- no predice automáticamente caudal;
- no determina profundidad exacta;
- y no constituye garantía de productividad.

Las clasificaciones deberán interpretarse conjuntamente con el nivel de confianza, calidad de los datos, restricciones identificadas y demás conclusiones del estudio.

5. Inteligencia artificial, machine learning y métodos computacionales

BUSCAAGUA podrá utilizar herramientas automatizadas, algoritmos, inteligencia artificial, aprendizaje automático, análisis estadístico, procesamiento geoespacial u otros métodos computacionales como apoyo al análisis.

Estas herramientas constituyen instrumentos auxiliares y no eliminan las limitaciones inherentes a los datos de entrada.

La utilización de tales herramientas no implica por sí misma mayor precisión, certeza o garantía de resultado.

BUSCAAGUA podrá modificar, sustituir o prescindir de determinados modelos cuando considere que la disponibilidad, calidad, escala o naturaleza de los datos no justifican su utilización.

6. Fuentes de información

Los análisis podrán apoyarse en:

- fuentes gubernamentales;
- bases de datos públicas;
- publicaciones científicas;
- cartografía;
- imágenes satelitales;
- datos meteorológicos;
- registros de pozos;
- información regulatoria;
- fuentes comerciales;

- información proporcionada por terceros;
- y documentación entregada por el cliente.

BUSCAAGUA procurará evaluar la procedencia, fecha, escala, cobertura y utilidad de la información utilizada.

Sin embargo, no controla la generación de información proveniente de terceros y no garantiza que dichos datos sean completos, exactos, actualizados o libres de errores.

Cuando exista diferencia entre un dato reproducido en un informe y el registro oficial vigente, deberá prevalecer la fuente oficial correspondiente.

7. Información proporcionada por el cliente

El cliente es responsable de proporcionar información correcta, suficiente y actualizada sobre:

- ubicación del predio;
- límites del área de interés;
- uso previsto;
- demanda estimada;
- estudios existentes;
- pozos conocidos;
- antecedentes técnicos;
- restricciones conocidas;
- documentación;
- derechos de acceso;
- y cualquier circunstancia relevante para el análisis.

BUSCAAGUA no será responsable por errores, omisiones o conclusiones afectadas por información falsa, incompleta, desactualizada, imprecisa o engañosa proporcionada por el cliente o por terceros bajo responsabilidad del cliente.

El cliente declara contar con los derechos, autorizaciones o bases jurídicas necesarias para proporcionar a BUSCAAGUA cualquier documento, base de datos, coordenada, imagen, estudio o información de terceros que entregue para el proyecto.

8. Decisiones del cliente

Los informes, mapas, análisis y recomendaciones de BUSCAAGUA constituyen información para apoyar una decisión.

La decisión final de:

- adquirir un terreno;
- venderlo;
- perforar;
- seleccionar un contratista;
- elegir una técnica geofísica;
- ejecutar una obra;
- solicitar una concesión;
- desarrollar infraestructura;
- o comprometer capital,

corresponde exclusivamente al cliente y, cuando corresponda, a los profesionales legalmente responsables de dichas actividades.

El cliente deberá valorar conjuntamente los resultados de BUSCAAGUA con el resto de la información técnica, económica, jurídica, ambiental y operativa aplicable.

Cuando BUSCAAGUA recomiende realizar una validación adicional antes de una determinada acción, el cliente acepta que ejecutar dicha acción sin la validación recomendada incrementa la incertidumbre y será realizado bajo su propia responsabilidad, salvo disposición legal imperativa en contrario.

9. No sustitución de profesionales especializados

BUSCAAGUA podrá recomendar la intervención de hidrogeólogos de campo, geofísicos, perforistas, laboratorios, ingenieros, abogados, gestores, especialistas ambientales u otros profesionales.

Salvo que una propuesta establezca expresamente que BUSCAAGUA contratará y responderá por alguno de dichos servicios, BUSCAAGUA no será responsable por:

- selección;
- contratación;
- ejecución;
- metodología;
- seguridad;
- calidad;
- resultado;
- incumplimiento;
- actos;
- omisiones;

- ni honorarios

de terceros contratados directamente por el cliente.

10. Alcance contractual

El alcance concreto de un servicio será el descrito en la propuesta, cotización, orden de servicio o contrato aceptado por el cliente.

En caso de contradicción, se aplicará el siguiente orden de prevalencia:

1. contrato específico firmado por las partes;
2. orden de servicio o propuesta aceptada;
3. anexos técnicos;
4. estos Términos y Condiciones.

Una descripción general contenida en el sitio web no amplía automáticamente el alcance de un proyecto contratado.

11. Cotizaciones y contratación

Las solicitudes enviadas a través del sitio no obligan a BUSCAAGUA a aceptar un proyecto.

BUSCAAGUA podrá, antes de contratar:

- solicitar información adicional;
- rechazar un proyecto;
- modificar el alcance propuesto;
- condicionar el servicio a la recepción de información;
- o determinar que el análisis disponible no sería técnicamente útil.

Las condiciones económicas, impuestos, anticipos, calendario, entregables, revisiones, cancelaciones y forma de pago serán las establecidas en cada propuesta u orden de servicio.

Los derechos irrenunciables que pudieran corresponder a una persona consumidora conforme a la legislación aplicable permanecerán vigentes.

12. Plazos

Cualquier plazo indicado estará sujeto a:

- recepción oportuna de información;
- disponibilidad de fuentes;
- pago de anticipos pactados;

- respuesta del cliente;
- acceso a plataformas externas;
- y circunstancias fuera del control razonable de BUSCAAGUA.

Salvo que un contrato específico disponga otra cosa, las fechas estimadas de entrega no constituyen una garantía absoluta cuando existan causas justificadas fuera del control razonable de BUSCAAGUA.

13. Propiedad intelectual de BUSCAAGUA

Son propiedad exclusiva de BUSCAAGUA o de sus respectivos licenciantes, según corresponda:

- metodologías;
- estructuras de análisis;
- modelos;
- algoritmos;
- código;
- sistemas de scoring;
- procesos;
- plantillas;
- interfaces;
- bases metodológicas;
- modelos conceptuales reutilizables;
- know-how;
- documentación interna;
- automatizaciones;
- diseños;
- marcas;
- logotipos;
- gráficos;
- textos;
- y demás activos intelectuales utilizados para prestar los servicios.

La entrega de un informe al cliente no implica cesión de dichos activos.

14. Licencia sobre entregables

Una vez pagados íntegramente los honorarios correspondientes, BUSCAAGUA concede al cliente una licencia no exclusiva, no transferible salvo junto con el proyecto al que se refiere, para utilizar los entregables finales para sus propios fines internos, técnicos, financieros y de evaluación relacionados con el proyecto contratado.

El cliente no podrá, sin autorización escrita de BUSCAAGUA:

- comercializar los entregables como producto independiente;
- revenderlos;
- eliminar avisos de propiedad;
- presentar la metodología como propia;
- extraer o reconstruir algoritmos o modelos;
- realizar ingeniería inversa;
- utilizar componentes internos para crear un servicio competidor;
- ni reproducir sustancialmente la metodología propietaria.

La entrega a inversionistas, bancos, asesores o posibles adquirentes deberá conservar las advertencias, limitaciones y contexto técnico del documento.

15. Datos y materiales del cliente

El cliente conserva los derechos que legítimamente posea sobre la información original que proporciona a BUSCAAGUA.

El cliente concede a BUSCAAGUA el derecho necesario para utilizar dicha información exclusivamente con el objeto de:

- evaluar la solicitud;
- ejecutar el servicio;
- generar los entregables;
- cumplir obligaciones legales;
- defender derechos derivados de la relación contractual;
- y mantener registros razonables del proyecto.

BUSCAAGUA podrá generar información agregada, estadística o anonimizada siempre que ésta no permita identificar razonablemente a una persona física, cliente o proyecto confidencial.

16. Confidencialidad

BUSCAAGUA tratará como confidencial la información del cliente identificada como confidencial o que razonablemente deba entenderse como tal.

No tendrá carácter confidencial la información que:

- a) sea pública sin incumplimiento de BUSCAAGUA;
- b) ya estuviera legítimamente en poder de BUSCAAGUA;
- c) sea recibida legítimamente de un tercero sin obligación de confidencialidad;
- d) sea desarrollada independientemente; o
- e) deba revelarse por mandato legal o de autoridad competente.

Cuando el proyecto requiera obligaciones de confidencialidad más estrictas, deberán formalizarse mediante acuerdo separado.

17. Disponibilidad del sitio

BUSCAAGUA no garantiza que el sitio web opere de forma ininterrumpida o libre de errores.

Podrá:

- modificarlo;
- suspenderlo;
- actualizarlo;
- retirar funciones;
- realizar mantenimiento;
- o limitar accesos

cuando resulte necesario.

BUSCAAGUA no será responsable por fallos atribuibles a proveedores de internet, hosting, servicios de terceros, ataques externos, mantenimiento, fuerza mayor o causas fuera de su control razonable, salvo cuando la ley establezca expresamente lo contrario.

18. Uso permitido del sitio

El usuario se obliga a utilizar el sitio de forma lícita.

Queda prohibido:

- intentar vulnerar sistemas de seguridad;
- introducir malware;

- realizar extracción automatizada masiva no autorizada;
- acceder a áreas restringidas;
- suplantar identidades;
- utilizar el sitio para actividades ilícitas;
- copiar sistemáticamente bases de datos o contenidos protegidos;
- interferir con la operación del sitio;
- o utilizar marcas y contenidos de BUSCAAGUA sin autorización.

BUSCAAGUA podrá limitar o bloquear accesos cuando detecte un uso abusivo, fraudulento, ilegal o técnicamente perjudicial.

19. Contenido informativo del sitio

El contenido público del sitio tiene fines generales e informativos.

Ningún artículo, gráfico, mapa de ejemplo, imagen, caso hipotético, infografía o explicación publicada en el sitio deberá interpretarse como una recomendación hidrogeológica aplicable a un terreno específico.

La existencia de información general sobre una región tampoco implica que BUSCAAGUA haya evaluado un predio concreto.

20. Sitios y servicios de terceros

El sitio puede contener enlaces o integraciones con plataformas de terceros.

BUSCAAGUA no controla sus contenidos, disponibilidad, condiciones, políticas de privacidad o prácticas.

La inclusión de un enlace no implica necesariamente aprobación, certificación ni garantía de BUSCAAGUA respecto de dicho tercero.

21. Limitación de responsabilidad

Hasta el máximo permitido por la legislación aplicable, BUSCAAGUA y sus accionistas, sociedades relacionadas, administradores, directivos, representantes, empleados, asesores, consultores, contratistas y agentes —conjuntamente, las “Partes Protegidas”— no serán responsables por daños indirectos, incidentales, especiales, consecuenciales, ejemplares, pérdida de oportunidad, pérdida de beneficios, pérdida de producción, interrupción de negocio, pérdida de financiamiento, disminución del valor de un inmueble o costes derivados de decisiones tomadas fuera del alcance contratado.

Nada de lo dispuesto en estos Términos pretende excluir una responsabilidad que legalmente no pueda excluirse o limitarse.

Cuando la responsabilidad pueda limitarse legalmente, la responsabilidad acumulada de BUSCAAGUA derivada de un servicio específico no excederá el importe efectivamente pagado a BUSCAAGUA por el servicio que dio origen directo a la reclamación, salvo que el contrato específico establezca expresamente un límite diferente.

Las Partes Protegidas distintas de BUSCAAGUA no asumirán responsabilidad personal por obligaciones contractuales de BUSCAAGUA, excepto cuando una norma imperativa establezca lo contrario.

22. Supuestos excluidos de la limitación

Las limitaciones anteriores no pretenden aplicarse cuando una exclusión o limitación esté expresamente prohibida por la legislación aplicable.

Tampoco deberán interpretarse como autorización para actuar con dolo, fraude o en cualquier supuesto cuya responsabilidad sea legalmente irrenunciable.

23. Indemnización para clientes empresariales

Cuando el cliente actúe en ejercicio de una actividad empresarial, profesional o comercial, se obliga, hasta donde la ley lo permita, a mantener indemnes a las Partes Protegidas frente a reclamaciones de terceros que deriven directamente de:

- información proporcionada sin autorización;
- infracción de derechos de terceros por materiales entregados por el cliente;
- utilización de los entregables para fines distintos al alcance contratado;
- alteración sustancial de los entregables;
- declaraciones realizadas por el cliente atribuyéndolas indebidamente a BUSCAAGUA;
- o ejecución de perforaciones, obras o actividades por terceros fuera del control de BUSCAAGUA.

Esta obligación no aplicará en la medida en que la reclamación sea directamente atribuible a una conducta de BUSCAAGUA cuya responsabilidad no pueda excluirse conforme a la ley.

24. Fuerza mayor

Ninguna de las partes será responsable por retrasos o incumplimientos derivados de acontecimientos fuera de su control razonable, incluyendo desastres naturales, interrupciones generalizadas de telecomunicaciones, actos de autoridad, conflictos, fallos de proveedores críticos, restricciones de acceso a datos o eventos equivalentes.

La parte afectada deberá realizar esfuerzos razonables para mitigar los efectos del evento.

25. Modificaciones

BUSCAAGUA podrá actualizar estos Términos y Condiciones.

La nueva versión se publicará indicando la fecha de actualización.

Los cambios no modificarán retroactivamente las condiciones económicas o materiales de un servicio ya contratado, salvo acuerdo entre las partes o cuando una modificación sea necesaria para cumplir una disposición legal aplicable.

26. Comunicaciones electrónicas

El usuario acepta que las comunicaciones relativas a solicitudes, cotizaciones, contratos, avisos y operación del servicio puedan realizarse por medios electrónicos cuando sean legalmente válidos.

Los medios electrónicos podrán producir efectos jurídicos conforme a la legislación aplicable.

27. Nulidad parcial

Si una disposición de estos Términos fuera declarada inválida, ilegal o inaplicable, dicha disposición se limitará o separará en la medida estrictamente necesaria, manteniéndose vigentes las demás.

28. No renuncia

La falta de ejercicio de un derecho por parte de BUSCAAGUA no constituirá renuncia a ese derecho.

29. Legislación y jurisdicción

Estos Términos se regirán por las leyes aplicables de los Estados Unidos Mexicanos.

Cuando legalmente sea válido pactar jurisdicción, las partes se someten a los tribunales competentes de **[CIUDAD, ESTADO, MÉXICO]**, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de domicilio presente o futuro.

Esta cláusula no limitará los derechos de una persona consumidora ni la competencia de autoridades administrativas cuando dichos derechos o competencias sean irrenunciables.

30. Contacto

Para preguntas relacionadas con estos Términos y Condiciones:

BUSCAAGUA / GeoAqua

Correo: geologiayestudios@gmail.com

Domicilio: Ciudad de México

Al utilizar el sitio o contratar un servicio sujeto a estos Términos, el usuario reconoce haber tenido oportunidad razonable de conocer su contenido.