

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Última actualización: octubre 2026

1. Responsable del tratamiento

GeoAqua SA de CV, titular de la marca **BUSCAAGUA**, con domicilio en **México**, es responsable del tratamiento de los datos personales que recabe a través de su sitio web, comunicaciones, formularios, solicitudes de información, procesos comerciales y prestación de servicios.

Para asuntos relacionados con privacidad y protección de datos personales, puede contactarnos en:

Correo de privacidad: geologiayestudios@gmail.com

En adelante, “BUSCAAGUA”.

2. Marco general

BUSCAAGUA tratará los datos personales de conformidad con la legislación mexicana aplicable en materia de protección de datos personales y bajo principios de licitud, finalidad, lealtad, consentimiento, calidad, proporcionalidad, información y responsabilidad.

El presente Aviso de Privacidad describe qué información podemos tratar, para qué la utilizamos, cómo puede ejercer sus derechos y bajo qué circunstancias puede ser comunicada a otras personas.

3. Datos personales que podemos recabar

Dependiendo de su interacción con BUSCAAGUA, podemos tratar las siguientes categorías:

Datos de identificación

- nombre;
- apellidos;
- firma, cuando corresponda;
- identificación de representante legal, cuando sea necesaria;
- y datos equivalentes necesarios para acreditar identidad o representación.

Datos de contacto

- correo electrónico;
- teléfono;
- empresa;
- cargo;

- domicilio de contacto;
- país;
- estado o región.

Información del proyecto

Puede incluir:

- ubicación del terreno;
- coordenadas;
- polígonos;
- superficie;
- referencias catastrales proporcionadas voluntariamente;
- uso previsto;
- demanda estimada de agua;
- información de pozos;
- estudios previos;
- cartografía;
- información geológica;
- información geofísica;
- análisis de agua;
- fotografías;
- archivos técnicos;
- antecedentes del proyecto;
- información operativa;
- y demás documentación que el usuario decida proporcionar.

Cuando dicha información esté vinculada a una persona física identificada o identificable podrá constituir un dato personal.

Datos contractuales, fiscales y de facturación

Cuando exista una relación comercial, podremos tratar los datos necesarios para:

- elaborar cotizaciones;
- celebrar contratos;

- emitir facturas;
- administrar pagos;
- mantener registros contables;
- y cumplir obligaciones legales.

Cuando la legislación requiera consentimiento expreso para determinado dato financiero o patrimonial y no resulte aplicable alguna excepción legal, BUSCAAGUA solicitará dicho consentimiento mediante un mecanismo apropiado.

Datos técnicos y de navegación

Al utilizar el sitio web podrán generarse automáticamente datos como:

- dirección IP;
- tipo de dispositivo;
- navegador;
- sistema operativo;
- idioma;
- páginas visitadas;
- fecha y hora;
- origen aproximado de la sesión;
- identificadores técnicos;
- cookies;
- y eventos de interacción con el sitio.

La información efectivamente recabada dependerá de las tecnologías habilitadas en cada momento.

4. Datos personales sensibles

BUSCAAGUA no requiere normalmente datos personales sensibles para evaluar un proyecto hidrogeológico.

Solicitamos a los usuarios abstenerse de enviar información relacionada con salud, origen racial o étnico, creencias religiosas, información genética, opiniones políticas, preferencias sexuales u otros datos sensibles que no resulten necesarios para la prestación del servicio.

Si excepcionalmente fuera necesario tratar datos sensibles, BUSCAAGUA solicitará el consentimiento expreso y por escrito cuando así lo exija la legislación aplicable.

BUSCAAGUA podrá eliminar información sensible recibida innecesariamente cuando su conservación no sea legal o razonablemente necesaria.

5. Datos personales de terceros

Si usted proporciona datos personales correspondientes a propietarios, empleados, proveedores, consultores, representantes, vecinos, titulares de pozos u otras personas, declara que cuenta con una base jurídica legítima para hacerlo y que, cuando corresponda, ha informado a dichas personas sobre el tratamiento.

BUSCAAGUA podrá solicitar que determinados datos sean eliminados, anonimizados o proporcionados directamente por su titular cuando resulte necesario para proteger derechos de terceros.

6. Finalidades primarias

Los datos personales podrán utilizarse para finalidades necesarias o directamente relacionadas con la relación solicitada, incluyendo:

Atención de solicitudes

- responder mensajes;
- atender formularios;
- analizar solicitudes;
- determinar si un proyecto puede ser evaluado;
- solicitar información adicional;
- programar comunicaciones;
- preparar cotizaciones.

Evaluación preliminar de proyectos

- localizar y delimitar el área de interés;
- analizar la información proporcionada;
- verificar la disponibilidad de determinadas fuentes;
- definir un alcance;
- realizar evaluaciones técnicas;
- preparar recomendaciones y entregables.

Prestación de servicios

- ejecutar proyectos contratados;
- generar informes;
- realizar análisis;
- elaborar mapas;

- comunicarse con el cliente;
- gestionar revisiones;
- mantener trazabilidad técnica del proyecto.

Gestión contractual y administrativa

- preparar propuestas;
- formalizar relaciones comerciales;
- gestionar pagos;
- emitir facturas;
- mantener registros;
- atender aclaraciones;
- dar soporte.

Seguridad y prevención de abuso

- proteger sistemas;
- detectar actividad fraudulenta;
- investigar incidentes;
- prevenir uso indebido del sitio;
- mantener integridad de la información.

Cumplimiento legal

- atender obligaciones fiscales, contables y regulatorias;
- responder solicitudes legítimas de autoridades;
- ejercer o defender derechos;
- conservar documentación durante los plazos legalmente necesarios.

Estas finalidades constituyen, según corresponda, finalidades necesarias para atender su solicitud o la relación jurídica con BUSCAAGUA.

7. Finalidades secundarias

Cuando legalmente proceda, BUSCAAGUA podrá utilizar determinados datos de contacto para:

- enviar información sobre servicios;
- comunicar novedades;

- solicitar retroalimentación;
- realizar encuestas;
- compartir contenido técnico;
- y mantener relación comercial con prospectos o antiguos clientes.

Estas finalidades no son indispensables para la prestación de un servicio.

Puede solicitar en cualquier momento que sus datos dejen de utilizarse para estas finalidades escribiendo a:

[CORREO DE PRIVACIDAD]

La negativa al tratamiento para finalidades secundarias no afectará una relación contractual vigente.

8. Cookies y tecnologías similares

El sitio puede utilizar cookies, píxeles, almacenamiento local u otras tecnologías para:

- permitir funciones esenciales;
- mantener seguridad;
- recordar determinadas preferencias;
- medir desempeño;
- obtener estadísticas de navegación;
- y comprender cómo se utiliza el sitio.

Cuando estas tecnologías permitan identificar o hacer identificable a una persona, su uso estará sujeto al presente Aviso de Privacidad y a la legislación aplicable.

El usuario podrá gestionar determinadas cookies desde la herramienta de preferencias del sitio, cuando se encuentre habilitada, o desde la configuración de su navegador.

El bloqueo de cookies estrictamente necesarias puede afectar algunas funcionalidades.

BUSCAAGUA deberá identificar en su herramienta de consentimiento las categorías de cookies que efectivamente utilice.

9. Servicios tecnológicos y encargados

Para operar el sitio y prestar servicios, BUSCAAGUA podrá utilizar proveedores que traten datos personales por cuenta de BUSCAAGUA, tales como proveedores de:

- alojamiento web;
- almacenamiento en la nube;
- correo electrónico;

- CRM;
- comunicaciones;
- soporte;
- analítica;
- seguridad;
- facturación;
- colaboración;
- procesamiento documental;
- y otras herramientas tecnológicas.

Estos proveedores actuarán como encargados cuando traten información siguiendo instrucciones de BUSCAAGUA y estarán sujetos a las obligaciones contractuales y legales correspondientes.

Algunos pueden operar infraestructura fuera de México.

BUSCAAGUA adoptará medidas contractuales y organizativas razonables para que el tratamiento se realice conforme a las finalidades autorizadas.

10. Transferencias de datos personales

BUSCAAGUA no vende datos personales.

BUSCAAGUA no pretende transferir datos personales a terceros para que éstos los utilicen con fines comerciales propios sin el consentimiento correspondiente.

Los datos podrán comunicarse sin consentimiento en los casos permitidos por la legislación aplicable, por ejemplo cuando:

- exista una obligación legal;
- lo requiera una autoridad competente;
- resulte necesario para ejercer o defender un derecho;
- sea necesario para cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica;
- exista una transferencia permitida dentro de un mismo grupo empresarial bajo las condiciones previstas por la ley;
- o resulte aplicable otra excepción legal.

Si BUSCAAGUA requiriera realizar en el futuro una transferencia que legalmente dependa del consentimiento de la persona titular, proporcionará la información correspondiente y solicitará dicho consentimiento antes de realizarla.

11. Proveedores de pago

Cuando el sitio incorpore sistemas de pago operados por terceros, los datos completos de tarjetas u otros instrumentos de pago podrán ser recabados directamente por el proveedor de pagos y quedar sujetos también a sus propios términos y avisos de privacidad.

BUSCAAGUA procurará no almacenar directamente credenciales completas de tarjetas cuando éstas sean procesadas por un proveedor especializado.

La información administrativa o transaccional que BUSCAAGUA reciba del proveedor podrá conservarse cuando sea necesaria para acreditar pagos, facturación, cumplimiento contractual o defensa de derechos.

12. Conservación de datos

BUSCAAGUA conservará los datos personales durante el tiempo razonablemente necesario para:

- cumplir las finalidades para las que fueron recabados;
- mantener la relación con el cliente;
- cumplir obligaciones contractuales;
- atender requerimientos legales;
- cumplir plazos fiscales o administrativos;
- resolver controversias;
- determinar responsabilidades;
- y ejercer o defender derechos.

Una vez que los datos dejen de ser necesarios, se procederá a su bloqueo, eliminación, anonimización o tratamiento equivalente conforme a la legislación aplicable y a los periodos de conservación correspondientes.

No todos los tipos de datos necesariamente se conservarán durante el mismo plazo.

13. Seguridad

BUSCAAGUA adoptará medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales frente a:

- pérdida;
- daño;
- alteración;
- destrucción;
- acceso no autorizado;

- uso indebido;
- divulgación no autorizada.

No obstante, ningún sistema conectado a internet puede garantizar seguridad absoluta.

En caso de una vulneración de seguridad que afecte significativamente los derechos patrimoniales o morales de las personas titulares, BUSCAAGUA realizará las acciones y notificaciones que correspondan conforme a la legislación aplicable.

14. Confidencialidad

Las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales por cuenta de BUSCAAGUA deberán mantener la confidencialidad correspondiente, incluso después de concluir la relación que haya dado origen al acceso a los datos, en los términos aplicables.

15. Derechos ARCO

La persona titular puede ejercer en cualquier momento sus derechos de:

Acceso

Conocer qué datos personales tenemos y las condiciones generales de su tratamiento.

Rectificación

Solicitar la corrección de datos inexactos, incompletos o desactualizados.

Cancelación

Solicitar la cancelación de datos cuando legalmente proceda.

Oposición

Oponerse a determinados tratamientos en los supuestos permitidos por la ley.

Para ejercer estos derechos deberá enviar una solicitud a:

[CORREO DE PRIVACIDAD]

La solicitud deberá incluir, según corresponda:

- nombre de la persona titular;
- medio para recibir notificaciones;
- información suficiente para acreditar identidad;
- en su caso, documentación del representante;
- descripción de los datos involucrados;
- derecho que desea ejercer;

- y elementos que ayuden a localizar la información.

BUSCAAGUA comunicará la determinación correspondiente dentro del plazo legal aplicable, que actualmente es de hasta **20 días hábiles** desde la recepción de una solicitud completa.

Si la solicitud resulta procedente, se hará efectiva dentro de los **15 días hábiles** siguientes a la comunicación de la respuesta, salvo ampliaciones permitidas por la legislación.

16. Revocación del consentimiento

Cuando el tratamiento se base en consentimiento, la persona titular podrá solicitar su revocación escribiendo a:

[CORREO DE PRIVACIDAD]

La revocación no tendrá efectos retroactivos.

En determinados casos, BUSCAAGUA podrá continuar tratando información cuando exista una obligación legal, contractual u otra base jurídica que permita su conservación o utilización.

17. Limitación del uso o divulgación

La persona titular puede solicitar limitar determinados usos o divulgaciones de sus datos escribiendo a:

[CORREO DE PRIVACIDAD]

Las solicitudes serán atendidas en la medida en que sean legal y técnicamente aplicables.

Para comunicaciones promocionales, BUSCAAGUA podrá ofrecer además un mecanismo de baja directamente dentro del mensaje.

18. Decisiones automatizadas

BUSCAAGUA puede utilizar herramientas automatizadas para apoyar análisis técnicos, organizar información, clasificar documentos, detectar patrones o realizar procesamiento geoespacial.

BUSCAAGUA no pretende utilizar datos personales de los usuarios del sitio para adoptar, sin intervención humana, decisiones que produzcan efectos jurídicos adversos significativos sobre ellos, salvo que ello fuera legalmente permitido y se informara expresamente.

Los modelos hidrogeológicos o scores relacionados con terrenos describen condiciones o evidencias del proyecto y no pretenden evaluar características personales de los titulares de datos.

19. Información anonimizada y agregada

BUSCAAGUA podrá generar estadísticas, métricas o información técnicamente anonimizada o agregada para:

- mejorar metodologías;

- evaluar desempeño;
- desarrollar herramientas;
- realizar investigación interna;
- mejorar servicios.

Esta información deberá utilizarse de forma que no permita identificar razonablemente a una persona física.

Cuando exista información confidencial de proyectos, su utilización estará además sujeta a las obligaciones contractuales aplicables.

20. Menores de edad

Los servicios de BUSCAAGUA están dirigidos principalmente a personas adultas, empresas y profesionales.

BUSCAAGUA no busca recabar deliberadamente información personal de menores de edad a través de sus formularios comerciales.

Si se detecta que se ha recibido información de un menor sin una base legítima para tratarla, podrán tomarse medidas razonables para eliminarla.

21. Enlaces externos

El sitio puede incluir enlaces a páginas de terceros.

BUSCAAGUA no controla sus prácticas de privacidad.

Se recomienda revisar los avisos de privacidad de dichos terceros antes de proporcionarles información personal.

22. Cambios al Aviso de Privacidad

BUSCAAGUA podrá actualizar este Aviso de Privacidad para reflejar:

- cambios legales;
- modificaciones operativas;
- nuevas tecnologías;
- cambios en proveedores;
- o nuevas finalidades compatibles.

La versión vigente se publicará en el sitio web indicando la fecha de actualización.

Cuando una modificación requiera un nuevo consentimiento conforme a la legislación aplicable, éste será solicitado antes de realizar el tratamiento correspondiente.

23. Autoridad competente

Si considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, podrá acudir a la autoridad competente en materia de protección de datos personales conforme a la legislación mexicana vigente.

La utilización de los mecanismos internos de BUSCAAGUA no limita los derechos que la ley reconoce a la persona titular.

24. Contacto

Para preguntas, solicitudes ARCO, revocación del consentimiento, limitación del tratamiento o cualquier asunto relacionado con privacidad:

Responsable: [RAZÓN SOCIAL COMPLETA]

Marca comercial: BUSCAAGUA

Domicilio: [DOMICILIO COMPLETO]

Correo de privacidad: [CORREO DE PRIVACIDAD]

25. Consentimiento

Cuando la legislación permita consentimiento tácito, la puesta a disposición de este Aviso de Privacidad y la ausencia de oposición producirán los efectos previstos por la legislación aplicable.

Cuando sea obligatorio obtener consentimiento expreso —incluidos los casos legalmente aplicables a datos financieros, patrimoniales o sensibles— BUSCAAGUA utilizará un mecanismo específico para recabarlo.

El envío de información a BUSCAAGUA no autoriza tratamientos incompatibles con las finalidades aquí descritas.